



Jueves,  
23 noviembre  
9:30 AM

## I Jornada Transferencia Centro de Investigación en Economía Digital de la UAM

**Desayuno CIEDI-UAM con Empresas**  
**Sala de Conferencias (Facultad**  
**Económicas y Empresariales)**  
**Universidad Autónoma de Madrid**



## PROGRAMA

9:30 Desayuno CIEDI-UAM con Empresas

10:00 Apertura Sesiones Director CAITEC y Directora CIEDI-UAM

10:05 Antonio Rueda (Fundación Vass), Nieves Molina (Recursos Humanos SCL) y Luis Unceta (Director de Formación Continua de la UAM)

“Talento digital, empleabilidad y microcredenciales”

10:30 Doroteo Torre (CIEDI, EPS UAM)

“Inteligencia Artificial para el análisis de flujos de datos en entornos empresariales e industriales”

10:55 Daniel Ruiz y Jaime Romero (CIEDI, Facultad Económicas y Empresariales UAM)

“Respuestas del cliente a chatbots, asistentes virtuales y robots de servicio: recomendaciones para el sector de la hostelería”

11:15 Jose Carlos de Andrés (CIEDI, Facultad Económicas y Empresariales UAM)

“Gestión del Talento en LinkedIn”

11:40 Hermógenes del Real (CIEDI, Facultad Económicas y Empresariales UAM)

“Competencias digitales, Inteligencia Artificial y emprendimiento”