



ACTA DEL JURADO NOMBRADO PARA LA SELECCIÓN DE LOS II PREMIOS TFG Y TFM DE ECONOMÍA DÍGITAL CONVOCADOS POR EL CIEDI.

En Madrid a 10 de noviembre de 2023

Reunida la Comisión de Valoración para la selección de los premios TFG y TFM de Economía Digital del curso 2022/2023, integrada por las siguientes personas nombradas por la Junta Directiva del CIEDI celebrada el 06 de noviembre del 2023 a las 11 horas:

- Prof. Rubio Benito, Natalia que actúa como presidenta.
- Prof. Billón Currás, Margarita que actúa en representación de la cátedra de Economía y Gestión de la Innovación ASSECO-UAM.
- Prof. Villaseñor Román, M^a Nieves que actúa como secretaria en representación del profesorado de la UAM seleccionada por el CIEDI como experta en Economía Digital.

De conformidad con lo dispuesto en las bases de la convocatoria y una vez realizada la valoración de las solicitudes presentadas, por unanimidad ACUERDAN:

1.- Otorgar el Premio al **TFG** titulado **“LOS SMART CONTRACTS Y LA AUTOMATIZACIÓN DE LOS CONTRATOS”** del autor **Juan Luis Cueva Medina** del grado de Derecho de la Universidad de Castilla la Mancha dirigido por **D^a M^a Nieves Pacheco Jiménez**.

2.- Otorgar el Premio al **TFM** titulado **“EXPERIENCIA DEL CLIENTE EN EL ENTORNO DEL SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE A TRAVÉS DE CHAT: INTERACTUANDO CON AGENTES HUMANOS VS CHATBOT”**. De la autora: **Martínez sarmiento, Vanessa Yamileth** del Máster Oficial de Dirección de Marketing y dirigido por **D^a Sara Campo Martínez**.